

# REGULAMIN PLATFORMY

## 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez Usługodawcę usług za pośrednictwem Platformy, w tym zwłaszcza zasady rejestracji Konta na Platformie oraz świadczenia usługi prowadzenia Konta na Platformie oraz dostępnych w ramach Konta funkcjonalności.
- 1.2. Dostawcą Platformy jest spółka ES System K Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wolbromiu (32 - 340) przy ul. Wrzosowej 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000203921, NIP 677-101-75-62, REGON 350838746, kapitał zakładowy 140.000,00 PLN („Usługodawca”).
- 1.3. W zakresie w jakim niniejszy Regulamin reguluje świadczenie usług drogą elektroniczną, jest on regulaminem wymaganym przez przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.4. Odbiorcami usług świadczonych przez Usługodawcę na podstawie Regulaminu, są wyłącznie podmioty prowadzące działalność gospodarczą (przedsiębiorcy). Usługi świadczone w oparciu o niniejszy Regulamin, nie są skierowane do Konsumentów oraz do Konsumentów-przedsiębiorców.
- 1.5. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Platformy oraz do przestrzegania jego postanowień.

## 2. DEFINICJE

- 2.1. Pojęcia pisane w Regulaminie wielką literą otrzymują następujące znaczenie:

**2.1.1. AccessService** – rozszerzony dostęp do Platformy za pośrednictwem Serwisu, co dedykowany m.in. Serwisantom;

**2.1.2. Aplikacja** – aplikacja mobilna pod nazwą „SmartShopCtrl”, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, za pomocą której Użytkownik, po dokonaniu rejestracji Konta, może korzystać z wybranych usług i funkcjonalności dostępnych w ramach Platformy oraz Połączenia peer-to-peer;

**2.1.3. Dystrybutor** – przedsiębiorca współpracujący z Usługodawcą, który uprawniony jest do dokonywania sprzedaży na rzecz Klienta Urządzeń wyposażonych w Pakiet Smart albo Urządzeń wyposażonych w Pakiet Smart wraz z Pakietami dostępowymi;

**2.1.4. Klient** – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która nabyła od Usługodawcy, Dystrybutora lub innego podmiotu Urządzenie wyposażone w Pakiet Smart, Pakiet handlowy lub Pakiet dostępowym, która dysponuje QR kodem do Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;

**2.1.5. Konsument** – osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

**2.1.6. Konsument-Przedsiębiorca** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

- 2.1.7. Konto** – indywidualne konto Użytkownika prowadzone przez Usługodawcę na Platformie, tworzone po dokonaniu rejestracji za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu;
- 2.1.8. MobileAccess** – dostęp do Platformy za pośrednictwem Aplikacji;
- 2.1.9. Pakiet Smart** – rodzaj fizycznego pakietu zawierającego podzespoły elektryczne i elektroniczne z zainstalowanym oprogramowaniem Usługodawcy, umożliwiający sterowanie pracą Urządzenia wyprodukowanego przez Usługodawcę, w którym ten pakiet został zainstalowany oraz umożliwiający bezprzewodową łączność z Urządzeniem w ramach Połączenia peer-to-peer,
- 2.1.10. Pakiet dostępowy** – uprawnienie przysługujące Klientowi, określające sposób dostępu do Platformy, zakres Usług Smart Shop Control dostępnych w ramach Platformy oraz okres obowiązywania tego dostępu;
- 2.1.11. Pakiet handlowy** – rodzaj oferty handlowej przygotowanej przez Usługodawcę lub Dystrybutora, która obejmuje Pakiet Smart, a także - w zależności od rodzaju konkretnego Pakietu handlowego - jeden z Pakietów dostępowych;
- 2.1.12. Pakiet Mobile** – rodzaj Pakietu dostępowego do Platformy, w którym dostęp do Platformy następuje za pośrednictwem Aplikacji (MobileAccess);
- 2.1.13. Pakiet Web** - rodzaj Pakietu dostępowego do Platformy, który umożliwia dostęp do Platformy za pośrednictwem Serwisu (WebAccess), jak również za pośrednictwem Aplikacji (MobileAccess);
- 2.1.14. Pakiet Service** - rodzaj Pakietu dostępowego do Platformy, który umożliwia rozszerzony dostęp do Platformy (AccessService) za pośrednictwem Serwisu (WebAccess);
- 2.1.15. Smart on mobile** – rodzaj Pakietu handlowego obejmujący Pakiet Smart i Pakiet Mobile;
- 2.1.16. Smart on web** – rodzaj Pakietu handlowego obejmujący Pakiet Smart i Pakiet Web;
- 2.1.17. Smart for service** – rodzaj Pakietu handlowego obejmujący Pakiet Smart i Pakiet Service;
- 2.1.18. Platforma** – zorganizowana platforma internetowo-informatyczna dostępna dla Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu, umożliwiająca korzystanie z Usług Smart Shop Control, w tym zwłaszcza zdalne sterowanie Urządzeniem Smart, na warunkach opisanych w Regulaminie;
- 2.1.19. Polityka Prywatności** – dokument dostępny w Aplikacji oraz w Serwisie, opisujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem z usług dostępnych na Platformie;
- 2.1.20. Połączenie peer-to-peer** – bezpośrednie połączenie pomiędzy Urządzeniem wyposażonym w Pakiet Smart oraz urządzeniem mobilnym na którym zainstalowana została Aplikacja (tj. połączenie, które nie wymaga połączenia wspomnianych urządzeń z siecią Internet); Połączenie peer-to-peer możliwe jest przy wykorzystaniu Access Point Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart lub poprzez lokalną sieć Wi-Fi Klienta, z którą Urządzenie wyposażone w Pakiet Smart jest połączone, zgodnie z wymogami technicznymi opisanymi w punkcie 17.8 poniżej;
- 2.1.21. QR kod** – unikalny kod QR, przypisany do jednego Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart, dostarczany Klientowi wraz z Urządzeniem wyposażonym w Pakiet Smart lub wraz z Pakietem Smart lub Pakietem dostępowym, które Klient dokupuje do Urządzenia, którego zeskanowanie konieczne jest do dodania Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart do Konta Klienta prowadzonego na Platformie;
- 2.1.22. Regulamin** – niniejszy regulamin, który określa rodzaj i zakres usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną w ramach Platformy oraz w ramach Połączenia peer-to-peer, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów, a także zasady korzystania przez Klientów z Platformy;
- 2.1.23. Serwis** - dostępny pod adresem <https://20elza21.essystemk.com/> serwis internetowy, umieszczony w środowisku chmury obliczeniowej, za pomocą którego

Użytkownik, po dokonaniu rejestracji Konta, może korzystać z usług i funkcjonalności dostępnych na Platformie;

- 2.1.24. Serwisant** – działający na zlecenie oraz z upoważnienia Klienta, podmiot świadczący usługi serwisu lub naprawy Urządzeń wyposażonych w Pakiet Smart. Serwisantem może być podmiot prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług serwisowych lub pracownik, współpracownik lub przedstawiciel firmy serwisowej;
- 2.1.25. Urządzenie** - urządzenie chłodnicze lub innego rodzaju urządzenie, w szczególności umożliwiające kontrolę temperatury i wilgotności, wyprodukowane lub dostarczone przez Usługodawcę, do którego możliwe jest zainstalowanie Pakietu Smart, w tym urządzenie, w przypadku którego instalacja Pakietu Smart, wymaga wcześniejszej modernizacji urządzenia w celu uzyskania standardu umożliwiającego instalację Pakietu smart (retrofit),
- 2.1.26. Usługi Smart Shop Control** - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Platformy w ramach określonego Pakietu dostępowego wybranego przez Klienta;
- 2.1.27. Użytkownik** – Klient będący osobą fizyczną lub inna osoba fizyczna, która działając z upoważnienia Klienta korzysta z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności dostępnych w ramach Platformy lub Połączenie peer-to-peer; Użytkownikiem jest również Serwisant;
- 2.1.28. WebAccess** - dostęp do Platformy za pośrednictwem Serwisu.

### 3. ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH W RAMACH PLATFORMY

- 3.1.** Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad świadczenia przez Usługodawcę usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Platformy, polegających na:
  - 3.1.1.**zapewnieniu możliwości rejestracji Konta na Platformie oraz jego prowadzenia;
  - 3.1.2.**zapewnieniu możliwości korzystania z Usług Smart Shop Control w ramach wybranego przez Klienta Pakietu dostępowego – Pakietu Mobile, Pakietu Web lub Pakietu Service;
  - 3.1.3.**umożliwieniu korzystania z innych funkcjonalności Platformy;
  - 3.1.4.**umożliwieniu rejestracji w usłudze newslettera.
- 3.2.** Zakres usług dostępnych dla Klientów w ramach Platformy, może różnić się w zależności od wybranego przez Klienta Pakietu dostępowego.
- 3.3.** Na zasadach określonych w odrębnych dokumentach, w szczególności na warunkach wynikających z ogólnych warunków umów, innych wzorców umownych lub umów zawartych z Usługodawcą lub Dystrybutorem, Klient ma możliwość uzyskania dostępu do poszczególnych usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Konta na Platformie, poprzez:
  - 3.3.1.**nabycie od Usługodawcy lub Dystrybutora Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;
  - 3.3.2.**nabycie od Usługodawcy lub Dystrybutora określonych Pakietów handlowych;
  - 3.3.3.**dokupienie do posiadanego Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart, określonego Pakietu dostępowego.
- 3.4.** Klient ma możliwość nabycia do danego Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart, nieograniczonej ilości Pakietów dostępowych.
- 3.5.** Wyboru rodzaju określonego Pakietu dostępowego, w tym okresu jego obowiązywania, Klient dokonuje, na warunkach wynikających z odrębnej umowy zawieranej pomiędzy Klientem a Usługodawcą. W przypadku chęci zmiany Pakietu dostępowego lub przedłużenia okresu obowiązywania Pakietu dostępowego, Klient powinien skontaktować się z Usługodawcą. Po dokonaniu zakupu lub przedłużenia okresu obowiązywania Pakietu dostępowego, Usługi Smart Shop Control objęte danym Pakietem dostępowym, zostają aktywowane przez

Usługodawcę w terminach wynikających z umów zawartych z Usługodawcą, na zasadach opisanych w punkcie 7 poniżej.

#### **4. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY**

- 4.1.** Dostęp do Platformy możliwy jest za pośrednictwem Aplikacji (MobileAccess) lub Serwisu (WebAccess). Rodzaj dostępu do Platformy posiadany przez danego Użytkownika, zależy od posiadanego przez niego Pakietu dostępowego.
- 4.2.** Klient jest uprawniony do korzystania z Platformy wyłącznie do obsługi Urządzeń wyposażonych w Pakiet Smart. Zakazane jest wykorzystywanie Platformy do obsługi innych urządzeń, w szczególności urządzeń, które nie zostały wyprodukowane przez Usługodawcę.
- 4.3.** Klient jest zobowiązany do korzystania z Platformy zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, z uwzględnieniem dóbr osobistych i praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich przysługujących Usługodawcy lub osobom trzecim.

#### **5. REJESTRACJA KONTA NA PLATFORMIE**

- 5.1.** Korzystanie z Usług Smart Shop Control dostępnych w ramach określonych Pakietów dostępowych, jak również usług dostępnych w ramach Połączenia Peer-to-peer, wymaga posiadania Konta na Platformie.
- 5.2.** Rejestracja Konta wymaga podania przez Użytkownika prawdziwych i poprawnych danych.
- 5.3.** Klient zapewnia, że Użytkownicy dokonujący rejestracji Konta na Platformie oraz korzystający z funkcjonalności dostępnych w ramach Konta, działający w jego imieniu, będą należycie umocowani i uprawnieni do działania w imieniu Klienta. Wszelkie działania Użytkownika w ramach Platformy, traktowane są jako działania dokonywane w imieniu Klienta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Klientowi lub osobom trzecim, na skutek korzystania z Platformy przez Użytkowników, w szczególności wbrew woli lub wiedzy Klienta.
- 5.4.** Rejestracja Konta na Platformie możliwa jest za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu.
- 5.5.** Aby założyć Konto za pośrednictwem Aplikacji, Użytkownik powinien:
  - 5.5.1.** pobrać Aplikację na swoje urządzenie mobilne;
  - 5.5.2.** uruchomić Aplikację i rozpocząć proces rejestracji Konta klikając w przycisk „Zarejestruj się” lub inny analogiczny;
  - 5.5.3.** wypełnić pola formularza rejestracyjnego, który zostanie wyświetlony Użytkownikowi, oznaczone jako obowiązkowe (adres e-mail, login – nazwa Użytkownika oraz nazwa prowadzonej przez Klienta lub Serwisanta działalności gospodarczej);
  - 5.5.4.** zaznaczyć oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Regulaminu;
  - 5.5.5.** zatwierdzić wprowadzone w formularzu dane poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij” lub inny analogiczny;
  - 5.5.6.** potwierdzić prawidłowość podanego adresu e-mail, klikając w link przesłany przez Usługodawcę w wiadomości wysłanej na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym.
- 5.6.** Aby założyć Konto za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik powinien:
  - 5.6.1.** wejść na stronę, na której dostępny jest Serwis;
  - 5.6.2.** rozpocząć proces rejestracji Konta klikając w przycisk „Zarejestruj się” lub inny analogiczny;
  - 5.6.3.** wypełnić pola formularza rejestracyjnego, który zostanie wyświetlony Użytkownikowi, oznaczone jako obowiązkowe (adres e-mail, login – nazwa Użytkownika oraz nazwa prowadzonej przez Klienta lub Serwisanta działalności gospodarczej);
  - 5.6.4.** zaznaczyć oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Regulaminu;
  - 5.6.5.** zatwierdzić wprowadzone w formularzu dane poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij” lub inny analogiczny;
  - 5.6.6.** potwierdzić prawidłowość podanego adresu e-mail, klikając w link przesłany przez Usługodawcę w wiadomości wysłanej na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym.

- 5.7.** Usługodawca dokonuje weryfikacji czy na Platformie funkcjonuje już Konto, do którego przypisany jest podany przez Użytkownika: login (nazwa Użytkownika) lub adres e-mail. Rejestracja na Platformie nie jest możliwa przy użyciu loginu (nazwy Użytkownika) lub adresu e-mail przypisanego do istniejącego na Platformie Konta.
- 5.8.** Usługodawca potwierdza aktywację Konta poprzez wyświetlenie komunikatu z informacją o pomyślnym zakończeniu aktywacji Konta.
- 5.9.** Po wykonaniu przez Użytkownika czynności opisanych w punkcie 5.5 oraz 5.6 powyżej, Usługodawca tworzy dla Użytkownika Konto. Z tą chwilą proces rejestracji zostaje zakończony.
- 5.10.** Z chwilą skutecznego zakończenia rejestracji i utworzenia Konta, Użytkownik zawiera z Usługodawcą, na zasadach określonych w Regulaminie, umowę o prowadzenie Konta.
- 5.11.** Klient będący osobą fizyczną, uprawniony jest do zawarcia umowy o prowadzenie Konta na Platformie, wyłącznie w sytuacji, gdy umowa ta jest bezpośrednio związana z działalnością gospodarczą Klienta oraz posiada ona dla Klienta charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Klienta działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Usługi świadczone na podstawie Regulaminu, nie są skierowane do Konsumentów oraz Konsumentów-przedsiębiorców.
- 5.12.** W przypadku Pakietu Web oraz pakietu handlowego Smart on web, Klient ma możliwość korzystania z Konta zarówno za pośrednictwem Aplikacji, jak i Serwisu. W tym samym czasie, Klient może korzystać z Konta tylko na jednym urządzeniu. Dokonanie logowania do Konta na drugim urządzeniu, skutkować będzie wylogowaniem z Konta z pierwszego urządzenia, na którym Użytkownik korzysta z Konta. Ograniczenie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie dotyczy możliwości korzystania z usług Smart Shop Control dostępnych w ramach Konta na jednym urządzeniu, przy jednoczesnym korzystaniu z usług dostępnych w ramach Połączenia peer-to-peer na innym urządzeniu.
- 5.13.** Po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu się do Konta, Użytkownik ma możliwość:
- 5.13.1.** korzystania z Profilu Użytkownika w ramach Konta, za pomocą którego Użytkownik posiada możliwość:
    - 5.13.1.1.** edycji swoich danych, zmiany hasła oraz zarządzania udzielonymi zgodami;
    - 5.13.1.2.** modyfikacji motywu (wyglądu) Konta;
    - 5.13.1.3.** dokonywania wyboru wersji językowej Platformy.
  - 5.13.2.** wprowadzenia nazwy swojej organizacji (nazwy firmy Klienta lub innej obranej nazwy) – do Konta przypisana może być tylko jedna organizacja;
  - 5.13.3.** dodawania Urządzeń wyposażonych w Pakiet Smart oraz przypisywania ich do określonych lokalizacji – pod warunkiem posiadania przez Klienta aktywnego QR kodu do Urządzeń wyposażonych w Pakiet Smart oraz usuwania Urządzeń wyposażonych w Pakiet Smart;
  - 5.13.4.** korzystania z innych funkcjonalności udostępnianych przez Usługodawcę w ramach Konta, w tym zdalnego sterowanie Urządzeniami wyposażonymi w Pakiet Smart, adekwatnie do zakresu Usług Smart Shop Control, przysługującego Klientowi;
  - 5.13.5.** korzystania z usług dostępnych w ramach Połączenia peer-to-peer, o których mowa w punkcie 11 poniżej.
- 5.14.** Na etapie rejestracji Konta, Użytkownik ma możliwość zgłoszenia zainteresowania świadczeniem usług autoryzowanego serwisu Urządzeń wyposażonych w Pakiet Smart. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika zainteresowania świadczeniem usług, o których mowa w poprzednim zdaniu, Usługodawca skontaktuje się z Użytkownikiem, na podany przez niego numer telefonu, w celu omówienia zasad ewentualnej współpracy.

## **6. DODAWANIE I USUWANIE DO KONTA KLIENTA URZĄDZENIA WYPOSAŻONEGO W PAKIET SMART**

- 6.1.** Aby skorzystać z Usług Smart Shop Control oraz usług dostępnych w ramach Połączenia Peer-to-peer, konieczne jest dodanie do Konta przez Klienta Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart. Urządzenie wyposażone w Pakiet Smart, może być w danym czasie dodane wyłącznie do jednego Konta. Po dodaniu przez Klienta Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart do Konta, inni Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do tego Urządzenia, w tym możliwość korzystania z Usług Smart Shop Control oraz usług dostępnych w ramach Połączenia Peer-to-peer, w ramach swoich Kont dostępowych, po aktywacji w ramach ich Kont Pakietów dostępowych, zgodnie z punktem 7 poniżej.
- 6.2.** Klient może samodzielnie dodawać do Konta Urządzenia wyposażone w Pakiet Smart, pod warunkiem posiadania aktywnego QR kodu.
- 6.3.** Aby dodać do Konta Urządzenie wyposażone w Pakiet Smart, Klient powinien:
  - 6.3.1.** zalogować się do Konta za pośrednictwem Aplikacji;
  - 6.3.2.** kliknąć w dostępny w ramach Menu przycisk „Urządzenia” lub inny analogiczny, a następnie w przycisk „Dodaj urządzenie” lub inny analogiczny;
  - 6.3.3.** zezwolić Aplikacji na wykonywanie zdjęć i nagrywanie filmów;
  - 6.3.4.** zeskanować aktywny QR kod, który Klient otrzymał przy zakupie Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart lub Pakietu Smart;
  - 6.3.5.** wybrać z listy lokalizację, do której przypisane będzie dodawane Urządzenie wyposażone w Pakiet Smart lub dodać nową lokalizację oraz zatwierdzić wprowadzone dane poprzez kliknięcie przycisku „Dalej”, a następnie przycisków „Sprawdź status połączenia” oraz „Zakończ konfigurację” lub inne analogiczne.
- 6.4.** O poprawnym zakończeniu procesu dodawania Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart, Klient zostanie poinformowany poprzez komunikat wyświetlany na ekranie urządzenia, przy pomocy którego korzysta z Aplikacji. Aby zweryfikować poprawność dodania Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart, należy dokonać ponownego logowania do Konta, a następnie wybrać z menu Konta przycisk „Urządzenia”.
- 6.5.** W ramach Konta, Klient ma możliwość dodawania wszystkich Urządzeń wyposażonych w Pakiet Smart kupionych od Usługodawcy lub Dystrybutora, pod warunkiem posiadania aktywnego QR kodu przypisanego dla danego Urządzenia. Usługodawca informuje, że w celu podnoszenia jakości usług świadczonych na podstawie Regulaminu, w szczególności na potrzeby prac nad ewentualnymi aktualizacjami Aplikacji oraz usprawnień działania Platformy, Usługodawca dokonuje analizy danych z Urządzeń wyposażonych w Pakiet Smart oraz innych czynności dotyczących sterowania ich pracą. Dane, o których mowa w poprzednim zdaniu, nie obejmują danych osobowych.
- 6.6.** QR kod może zostać użyty jednokrotnie w celu dodania Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart do Konta. Zeskanowanie QR zgodnie z punktem 6.3.4., powoduje dezaktywację QR kodu. W przypadku braku możliwości dodania Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart do Konta w związku z utratą przez Klienta QR kodu lub braku możliwości dodania Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart w związku z dezaktywacją QR kodu, Klient powinien skontaktować się z Usługodawcą. Po dokonaniu weryfikacji tytułu prawnego do Urządzenia Smart, Usługodawca wystawi dla Klienta nowy QR kod lub dokona ponownej aktywacji QR kodu, który uległ dezaktywacji.

## **7. ZASADY AKTYWACJI PAKIETÓW DOSTĘPOWYCH**

- 7.1.** Aby dokonać aktywacji Pakietu dostępowego, niezbędne jest wcześniejsze:

- 7.1.1.** założenie Konta na Platformie przez Klienta oraz dodanie przez Klienta do tego Konta co najmniej jednego Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart, zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 6 powyżej;
- 7.1.2.** jeżeli Pakiet dostępowy ma zostać aktywowany w ramach Konta innego niż Konto Klienta, do którego dodane jest Urządzenie wyposażone w Pakiet Smart – również założenie Konta na Platformie przez innego Użytkownika, dla którego Pakiet dostępowy ma zostać aktywowany.
- 7.2.** Po spełnieniu wymogów opisanych w punkcie 7.1 powyżej, Klient zobowiązany jest przekazać Usługodawcy na adres e-mail [scc@essystemk.com](mailto:scc@essystemk.com), wniosek o aktywację Pakietu dostępowego. Wniosek o aktywację Pakietu dostępowego, dla swojej skuteczności, wymaga wysłania z adresu e-mail przypisanego do Konta, do którego, na zasadach opisanych w punkcie 6 powyżej, zostało dodane Urządzenie wyposażone w Pakiet Smart, którego dotyczy wniosek. Wniosek o aktywację Pakietu dostępowego, powinien zawierać następujące dane:
- 7.2.1.** adres e-mail oraz login (nazwa Użytkownika Platformy), dla którego ma zostać aktywowany Pakiet dostępowy;
- 7.2.2.** numery seryjne Urządzeń wyposażonych w Pakiet Smart, a także nazwę organizacji i lokalizację, do której przypisane są te Urządzenia, które mają zostać podłączone do Konta w ramach aktywowanego Pakietu dostępowego;
- 7.2.3.** nazwa Pakietu dostępowego.
- 7.3.** W terminie 7 dni od dnia otrzymania poprawnych danych, o których w punkcie 7.2 powyżej, Usługodawca aktywuje Pakiet dostępowy oraz przesyła informację o jego aktywacji, na adres e-mail Klienta, z którego otrzymał wniosek o aktywację Pakietu dostępowego. W przypadku braku spełnienia opisanych powyżej warunków niezbędnych do aktywacji Pakietu dostępowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku o aktywację Pakietu dostępowego, Usługodawca prześle na adres e-mail, z którego otrzymał wniosek o aktywację Pakietu dostępowego, informację o przyczynach braku dokonania aktywacji.
- 7.4.** W przypadku współpracy danego Użytkownika (np. Serwisanta) z kilkoma Klientami, którzy na potrzeby tej współpracy umożliwili Użytkownikowi korzystanie z określonego Pakietu dostępowego, wszystkie Urządzenia wyposażone w Pakiet Smart, do których dostępu danemu Użytkownikowi udzielają Klienci w ramach Pakietów dostępowych, zostaną udostępnione przez Usługodawcę zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu, w ramach jednego Konta utworzonego przez Użytkownika, o ile we wniosku o aktywację Pakietu dostępowego na potrzeby aktywacji Pakietu dostępowego, Klienci wskazali ten sam adres e-mail oraz login (nazwę Użytkownika).
- 7.5.** W przypadku chęci dezaktywacji Pakietu dostępowego przypisanego do danego Konta, przed upływem okresu obowiązywania danego Pakietu dostępowego, Klient powinien skierować do Usługodawcy wniosek o dezaktywację Pakietu dostępowego. Do wniosku o dezaktywację Pakietu dostępowego, stosuje się odpowiednio postanowienia punktu 7.2 - 7.3 powyżej.
- 7.6.** Klient zobowiązany jest do chronienia danych, o których w punkcie 7.2 powyżej. Klient przyjmuje do wiadomości, że wnioski o aktywację lub dezaktywację Pakietów dostępowych, spełniające wymogi opisane powyżej, uznawane są za pochodzące od osoby uprawnionej do działania w imieniu Klienta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki złożenia wniosku o aktywację Pakietu dostępowego lub dezaktywację Pakietu dostępowego, zgodnego z wymogami opisanymi powyżej, przez osoby nieupoważnione do działania w imieniu Klienta.

## **8. KORZYSTANIE Z USŁUG SMART SHOP CONTROL**

- 8.1.** Zakres Usług Smart Shop Control dostępnych w ramach Konta, zależy od rodzaju Pakietu dostępowego do Platformy, który posiada Klient.
- 8.2.** W ramach Pakietu Smart on web i Web, Klient posiada zarówno WebAccess, jak i MobileAccess do Platformy.
- 8.3.** Pakiet Smart on web i Web, obejmują następujące Usługi Smart Shop Control, dostępne w ramach Konta:

- 8.3.1.** dostęp do ogólnego stanu (parametrów) Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart w czasie rzeczywistym;
  - 8.3.2.** dostęp do dziennego zapis temperatury Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;
  - 8.3.3.** możliwość sterowania temperaturą Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;
  - 8.3.4.** możliwość sterowania oświetleniem Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;
  - 8.3.5.** możliwość wyboru trybu pracy Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart (standard/eco);
  - 8.3.6.** możliwość zarządzania procesem rozmrażania Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;
  - 8.3.7.** dostęp do trybu „superfrost” – trybu pracy dodatkowej układu chłodniczego Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart przez określony czas, do momentu osiągnięcia zadanej temperatury;
  - 8.3.8.** dostęp do podstawowych parametrów serwisowych Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;
  - 8.3.9.** dostęp do listy alarmów i zdarzeń generowanych przez Urządzenie wyposażonego w Pakiet Smart (Alarm & Events Viewer);
  - 8.3.10.** dostęp do innych funkcjonalności Konta udostępnionych przez Usługodawcę w ramach Pakietu Smart on web i Web.
- 8.4.** W ramach Pakietu Smart on mobile i Mobile, Klient posiada MobileAccess.
- 8.5.** Pakiet Smart on mobile i Mobile, obejmuje następujące Usługi Smart Shop Control, dostępne w ramach Konta:
  - 8.5.1.** dostęp do ogólnego stanu (parametrów) Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart w czasie rzeczywistym;
  - 8.5.2.** dostęp do dziennego zapis temperatury Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart, pod warunkiem połączenia i synchronizacji danych Aplikacji oraz Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart w ramach Połączenia peer-to-peer przynajmniej raz w tygodniu;
  - 8.5.3.** możliwość sterowania temperaturą Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;
  - 8.5.4.** możliwość wyboru trybu pracy Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart (standard/eco);
  - 8.5.5.** możliwość zarządzania procesem rozmrażania Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;
  - 8.5.6.** dostęp do trybu „superfrost” – trybu pracy dodatkowej układu chłodniczego Urządzenia Smart przez określony czas, do momentu osiągnięcia zadanej temperatury;
  - 8.5.7.** dostęp do podstawowych parametrów serwisowych Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;
  - 8.5.8.** dostęp do innych funkcjonalności Konta udostępnionych przez Usługodawcę w ramach Pakietu Smart on mobile oraz Mobile.
- 8.6.** W ramach Pakietu Smart for service i Pakietu Service, Klient posiada rozszerzenie AccessService i WebAccess do Platformy.
- 8.7.** Pakiet Smart for service i Pakiet Service, obejmują następujące Usługi Smart Shop Control, dostępne w ramach Konta:
  - 8.7.1.** dostęp do ogólnego stanu (parametrów) Urządzenia wyposażonego w pakiet Smart w czasie rzeczywistym;
  - 8.7.2.** dostęp do dziennego zapis temperatury Urządzenia wyposażonego w pakiet Smart;
  - 8.7.3.** możliwość sterowania temperaturą Urządzenia wyposażonego w pakiet Smart;
  - 8.7.4.** możliwość sterowania oświetleniem Urządzenia wyposażonego w pakiet Smart;
  - 8.7.5.** możliwość wyboru trybu pracy Urządzenia wyposażonego w pakiet Smart (standard/eco);



- 8.7.6.możliwość zarządzania procesem rozmrażania Urządzenia wyposażonego w pakiet Smart;
- 8.7.7.dostęp do trybu „superfrost” – trybu pracy dodatkowej układu chłodniczego Urządzenia wyposażonego w pakiet Smart przez określony czas, do momentu osiągnięcia zadanej temperatury;
- 8.7.8.dostęp do rozszerzonych parametrów serwisowych Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;
- 8.7.9.dostęp do listy alarmów i zdarzeń generowanych przez Urządzenie wyposażonego w pakiet Smart (Alarm & Events Viewer);
- 8.7.10. dostęp do innych funkcjonalności Konta udostępnionych przez Usługodawcę w ramach Pakietu Smart for service i Service.

## **9. CZAS TRWANIA UMOWY O PROWADZENIE KONTA**

- 9.1. Z chwilą skutecznego zakończenia rejestracji i utworzenia Konta przez Użytkownika, pomiędzy Użytkownikiem oraz Usługodawcą dochodzi do zawarcia umowy o prowadzenie Konta, która zawierana jest na czas nieoznaczony.
- 9.2. Każdorazowy zakres usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Konta, zależy jest od aktywnych w danym czasie po stronie Klienta Pakietów dostępowych. Szczegółowy zakres Usług Smart Shop Control, a także warunki, na których udostępnione są Klientowi oraz czas ich dostępności, wynika z odrębnej umowy zawartej pomiędzy Klientem a Usługodawcą lub Dystrybutorem.
- 9.3. Użytkownik może rozwiązać umowę o prowadzenie Konta w każdym czasie, bez podawania przyczyny, za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 14-dni, liczony od dnia otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu przez Usługodawcę. W tym celu Użytkownik powinien skontaktować się z Usługodawcą, korzystając z danych kontaktowych wskazanych w punkcie 19.4. poniżej, w celu usunięcia Konta. Samo zaprzestanie korzystania z Konta (np. brak logowania do Konta), nie jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy przez Użytkownika.
- 9.4. Rozwiązanie przez Użytkownika umowy o prowadzenia Konta, zgodnie z punktem 9.3 powyżej, nie wpływa na zakres praw i obowiązków Klienta wynikających z umowy zawartej pomiędzy Klientem a Usługodawcą, o której mowa w punkcie 9.3 powyżej, chyba że inaczej postanowiono we wspomnianej umowie.
- 9.5. W przypadku jeśli Użytkownik nie posiada aktywnego Pakietu dostępowego przez okres dłuższy niż 90 dni, Usługodawca może wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o prowadzenie Konta z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, z ważnej przyczyny. Za ważną przyczynę uznaje się w szczególności sytuację, w której Użytkownik nie dokonał żadnej aktywności w ramach Konta przez okres przekraczający 90 dni.
- 9.6. O wypowiedzeniu umowy o prowadzenie Konta, Usługodawca powiadomi Użytkownika przesyłając oświadczenie o wypowiedzeniu na adres e-mail przypisany do Konta, ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia.

## **10. BEZPIECZEŃSTWO KONTA**

- 10.1. Dostęp do Konta jest zabezpieczony hasłem nadawanym przez Użytkownika podczas rejestracji. Hasło powinno spełniać wskazane w formularzu rejestracyjnym wymogi bezpieczeństwa, w szczególności w zakresie liczby i rodzaju znaków z jakich powinno się składać. Hasło powinno być przez Użytkownika chronione.
- 10.2. W przypadku utraty hasła do Konta, Użytkownik może skorzystać z funkcji resetowania hasła, poprzez kliknięcie w przycisk „Zapomniałeś hasła” lub innej analogicznej, umieszczonego pod oknem logowania do Aplikacji lub Serwisu. Kliknięcie w przycisk „Zapomniałeś hasła” lub innego analogicznego, powoduje wysłanie na adres e-mail przypisany do Konta, wiadomości zawierającej unikalny link, po kliknięciu w który Użytkownik zostanie

przekierowany do ekranu, na którym poproszony zostanie o nadanie i potwierdzenie nowego hasła. Kolejne logowanie odbywa się z użyciem nowego hasła nadanego przez Klienta.

**10.3.** Po dokonaniu rejestracji Konta przez Użytkownika, każdorazowe logowanie do Konta następuje przy użyciu danych wskazanych przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym. Zamknięcie Serwisu lub Aplikacji, zakończenie transmisji danych, utrata połączenia z siecią Internet lub wyłączenie urządzenia, na którym Użytkownik korzysta z Platformy, powodują automatyczne wylogowanie z Konta. Użytkownik może również wylogować się z Konta używając przycisku „Wyloguj” dostępnego w ramach Konta.

**10.4.** W przypadku zgubienia, kradzieży lub utraty z innych przyczyn urządzenia z aktywnym dostępem do Konta, Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę, korzystając z danych kontaktowych wskazanych w punkcie 19.4. poniżej, w celu podjęcia niezbędnych czynności zapobiegających wykorzystaniu Konta przez osoby nieuprawnione (np. w celu zmiany danych do logowania do Konta).

## **11. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH POŁĄCZENIA PEER-TO-PEER**

**11.1.** W ramach Połączenia peer-to-peer, Usługodawca umożliwi skorzystanie z następujących usług:

**11.1.1.** w ramach Połączenia peer-to-peer poprzez Access Point Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart, bez konieczności uprzedniego dodawania Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart do Konta:

**11.1.1.1.** podgląd aktualnych stanów wejść i wyjść w Urządzeniu wyposażonego w Pakiet Smart;

**11.1.1.2.** możliwość zmiany ustawień rozszerzonych parametrów pracy Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;

**11.1.1.3.** możliwość ustawienia nazwy i hasła dostępowego do wewnętrznej sieci Wi-Fi, do której ma być podłączone Urządzenie wyposażonego w Pakiet Smart.

**11.1.2.** w ramach Połączenia peer-to-peer poprzez Access Point Urządzenia wyposażonego w pakiet Smart, po uprzednim dodaniu Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart do Konta:

**11.1.2.1.** możliwość zmiany ustawień rozszerzonych parametrów pracy Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;

**11.1.2.2.** możliwość ustawienia nazwy i hasła dostępowego do wewnętrznej sieci Wi-Fi, do której ma być podłączone Urządzenie wyposażonego w Pakiet Smart.

**11.1.2.3.** dostęp do ogólnego stanu (parametrów) Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart w czasie rzeczywistym;

**11.1.2.4.** dostęp do dziennego zapis temperatury Urządzenia wyposażonego w pakiet Smart, pod warunkiem połączenia i synchronizacji danych Aplikacji oraz Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart przynajmniej raz w tygodniu w ramach Połączenia peer-to-peer;

**11.1.2.5.** możliwość sterowania temperaturą Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;

**11.1.2.6.** możliwość sterowania oświetleniem Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;

**11.1.2.7.** możliwość wyboru trybu pracy Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart (standard/eco);

**11.1.2.8.** możliwość zarządzania procesem rozmrażania Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;

**11.1.2.9.** dostęp do trybu „superfrost” – trybu pracy dodatkowej układu chłodniczego Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart przez określony czas, do momentu osiągnięcia zadanej temperatury

**11.1.3.** w ramach Połączenia peer-to-peer, poprzez lokalną sieć Wi-Fi Klienta, po uprzednim dodaniu Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart do Konta:

- 11.1.3.1. możliwość zmiany ustawień podstawowych parametrów pracy Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;
  - 11.1.3.2. dostęp do ogólnego stanu (parametrów) Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart w czasie rzeczywistym;
  - 11.1.3.3. dostęp do dziennego zapis temperatury Urządzenia wyposażonego w pakiet Smart, pod warunkiem połączenia i synchronizacji danych Aplikacji oraz Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart przynajmniej raz w tygodniu w ramach Połączenia peer-to-peer;
  - 11.1.3.4. możliwość sterowania temperaturą Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;
  - 11.1.3.5. możliwość sterowania oświetleniem Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;
  - 11.1.3.6. możliwość wyboru trybu pracy Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart (standard/eco);
  - 11.1.3.7. możliwość zarządzania procesem rozmrażania Urządzenia wyposażonego w pakiet Smart;
  - 11.1.3.8. dostęp do trybu „superfrost” – trybu pracy dodatkowej układu chłodniczego Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart przez określony czas, do momentu osiągnięcia zadanej temperatury
- 11.2. Możliwość korzystania z usług opisanych w punkcie 11.1 powyżej, nie wymaga posiadania przez Klienta aktywnego Pakietu dostępowego i jest niezależna od Usług Smart Shop Control.
- 11.3. Umowa o świadczenie usług opisanych w punkcie 11.1 powyżej, zostaje zawarta z chwilą nawiązania Połączenia peer-to-peer i ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia Połączenia peer-to-peer. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę o świadczenie usług opisanych w punkcie 11.1 powyżej, poprzez zakończenie Połączenia peer-to-peer.
- 11.4. Klient oświadcza, że świadom jest, że dostęp do usług opisanych w punkcie 11.1 powyżej, uzyskać mogą osoby, które pobrały Aplikację oraz spełniają wymogi techniczne, konieczne do nawiązania Połączenia peer-to-peer, opisane w punkcie 17.8 poniżej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skorzystanie z funkcjonalności opisanych w punkcie 11.1 powyżej przez osoby, które nie zostały upoważnione przez Klienta.

## 12. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- 12.1. Prawa autorskie do:
- 12.1.1. oprogramowania wykorzystywanego w ramach Platformy (zarówno w wersji dostępnej w Aplikacji, jak i w Serwisie),
  - 12.1.2. wszelkich innych elementów Platformy o charakterze twórczym, które nie są oprogramowaniem, lecz stanowią utwory w rozumieniu ustawy Prawie autorskim i prawach pokrewnych,
  - 12.1.3. dokumentacji dostarczonej Klientowi związanej z Platformą, przysługującymi Klientowi Pakietami dostępowymi oraz Usługami dodatkowymi, przysługującą Usługodawcy.
- 12.2. Na czas trwania umowy o prowadzenie Konta, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznego, nieprzenoszalnego, nieograniczonej terytorialnie prawa dostępu oraz uprawnienia do korzystania z oprogramowania, o którym mowa w punkcie 12.1.1 powyżej, jak również niewyłącznej, nieprzenoszalnej, nieograniczonej terytorialnie, licencji na korzystanie z utworów, o których mowa w punkcie 12.1.2 i 12.1.3 powyżej, w celu umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Platformy, w zakresie niezbędnym do korzystania z usług dostępnych dla Użytkownika, świadczonych przez Usługodawcę na warunkach określonych w Regulaminie.
- 12.3. W przypadku powstania aktualizacji oprogramowania, o którym mowa w punkcie 12.1.1 powyżej, Usługodawca udziela Użytkownikowi prawa dostępu oraz uprawnienia do korzystania

z nowej wersji tego oprogramowania, o którym mowa w punkcie 12.2 powyżej, z chwilą spełnienia przez Klienta, w imieniu lub z upoważnienia którego działa dany Użytkownik, warunków uprawniających do uzyskania dostępu do aktualizacji, w szczególności ewentualnych warunków, jakie wynikać mogą z odrębnej umowy zawartej pomiędzy Klientem a Usługodawcą, w tym zapłaty przewidzianego w tej umowie wynagrodzenia.

- 12.4. Zakazane jest modyfikowanie, dokonywanie ingerencji, dekompilowanie lub odtwarzanie kodu źródłowego lub wynikowego oprogramowań, o którym mowa w punkcie 11.1.1 powyżej.
- 12.5. Wyłączona jest odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi za wady oprogramowania, o którym mowa w punkcie 12.1.1 powyżej.

### **13. KOMUNIKACJA Z UŻYTKOWNIKIEM**

- 13.1. Podczas rejestracji Konta lub w późniejszym czasie, Użytkownik może zezwolić Usługodawcy na kierowanie do niego, na adres e-mail podany podczas rejestracji, informacji o ofercie Usługodawcy, w szczególności o funkcjonalnościach Platformy innych niż dostępne w ramach ewentualnego Pakietu dostępowego, z którego korzysta Użytkownik, w tym o płatnych usługach świadczonych przez Usługodawcę (usługa newslettera). Po dokonaniu rejestracji, Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie wiadomości w ramach usługi newslettera lub cofnąć udzieloną zgodę, za pośrednictwem Profilu dostępnego w ramach Konta lub poprzez kliknięcie odpowiedniego linku znajdującego się w treści otrzymywanych wiadomości mailowych.

### **14. UPRAWNIENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY**

- 14.1. Rozwijanie, w tym przygotowywanie ulepszeń oraz aktualizacji Platformy, są wyłącznymi uprawnieniami Usługodawcy.
- 14.2. Na zasadach opisanych w pkt 14.3. – 14.5. poniżej, Usługodawca jest uprawniony w szczególności do czasowego ograniczenia funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem Platformy.
- 14.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 14.3.1. przerwy w funkcjonowaniu Platformy wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, a niezależnych od Usługodawcy;
  - 14.3.2. przerwy w funkcjonowaniu Platformy wynikające z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, a stanowiących siłę wyższą;
  - 14.3.3. problemy lub utrudnienia techniczne związane z działaniem urządzenia końcowego Użytkownika, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Platformy;
  - 14.3.4. szkody spowodowane przez Użytkownika w wyniku naruszenia przez niego praw osób trzecich;
- 14.4. Usługodawca jest uprawniony do częściowego lub całkowitego wyłączenia dostępu do Platformy w celu przeprowadzenia jej naprawy lub modernizacji, przy czym Usługodawca zobowiązuje się do minimalizacji czasu, w którym nastąpi częściowe lub całkowite wyłączenie funkcjonowania Platformy. W przypadku planowanych napraw lub modernizacji Platformy, Usługodawca umieści na Platformie stosowny komunikat. W przypadku planowanych przerw w funkcjonowaniu Platformy, trwających dłużej niż 24 h, Usługodawca poinformuje o nich Użytkowników mailowo, z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.
- 14.5. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za:
  - 14.5.1. nieprawidłowe funkcjonowanie usług świadczonych na podstawie Regulaminu, będące następstwem nieprawidłowego używania Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart przez Użytkownika, w tym zwłaszcza korzystania z Urządzenia wyposażonego

w Pakiet Smart niezgodnie z instrukcją korzystania z Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart. W szczególności, Usługodawca nie gwarantuje poprawnego działania usług świadczonych na podstawie Regulaminu, w przypadku rozłączenia Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart ze sterownikiem dedykowanym do tego Urządzenia tj. sterownikiem o numerze seryjnym tożsamym z numerem seryjnym Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart czy też zamiany sterownika na inny sterownik, dedykowany innemu Urządzeniu wyposażonego w Pakiet Smart;

**14.5.2.** szkody powstałe w majątku Klienta związku z korzystaniem przez Klienta z usług świadczonych na podstawie Regulaminu, mimo prawidłowego działania usług oferowanych przez Usługodawcę, jak np. przypadkowe rozmrożenie przez Użytkownika produktów przechowywanych przez Klienta w Urządzeniu wyposażonym w Pakiet Smart;

**14.5.3.** szkody spowodowane utratą przez Użytkownika danych dotyczących Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart oraz brakiem możliwości korzystania z danych przez Użytkownika, w szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za koszty ich odtworzenia przez Użytkownika.

## **15. REKLAMACJE**

**15.1.** Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowości w działaniu Platformy, mogą być zgłaszane do Usługodawcy, stosownie do wyboru Użytkownika, pocztą elektroniczną lub pisemnie, na adresy wskazane w punkcie 19.4. Regulaminu.

**15.2.** W reklamacji należy podać: adres e-mail Użytkownika, opis przyczyny reklamacji oraz dane Użytkownika, niezbędne do przesłania Użytkownikowi informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji, zgodnie z punktem 19.4. poniżej.

**15.3.** Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, chyba że krótszy termin rozpatrzenia reklamacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

**15.4.** Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, nie później jednak niż w terminie wskazanym w punkcie 15.3. powyżej, Usługodawca udzieli Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź zostanie przesłana tym samym kanałem informacji, którym reklamacja skierowana została do Usługodawcy reklamacja, chyba że Użytkownik wskazał inny sposób przekazania odpowiedzi na reklamację.

**15.5.** Usługodawca może żądać od Użytkownika udzielenia dodatkowych informacji w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji.

## **16. DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW**

**16.1.** Korzystanie przez Użytkownika z Platformy wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Usługodawcę.

**16.2.** Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie świadczenia usługi prowadzenia Konta, w celach analitycznych i statystycznych, w celach kontaktowych – w przypadku zgłoszenia przez Serwisanta zainteresowaniem świadczenia usług serwisowych, w celu marketingu usług własnych Usługodawcy, a także w celu ewentualnego rozpatrzenia reklamacji oraz ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

**16.3.** Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, dostępne są w Polityce prywatności pod adresem: <https://essystemk.pl/platforma-polityka-prywatnosci>.

- 16.4.** Jeżeli Użytkownik zamieszcza na Platformie, jakiegokolwiek dane osobowe innych osób, może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów prawa i dóbr osobistych tych osób.

## **17. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z USŁUG OFEROWANYCH PRZEZ USŁUGODAWCĘ**

- 17.1.** Korzystanie z Platformy w ramach Pakietu dostępowego Smart on web, Smart for Service, Web i Service (za pośrednictwem Serwisu), możliwe jest pod warunkiem podłączenia urządzenia, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Serwisu do sieci Internet, a także Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart do sieci Internet poprzez lokalną sieć Wi-Fi o częstotliwości 2,4GHz poprzez ustawienie parametrów dostępowych: nazwy i hasła, sieci Wi-Fi Klienta w Urządzeniu Smart przy użyciu urządzenia z zainstalowaną Aplikacją, działającego w trybie Połączenia peer-to-peer poprzez Access Point Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart oraz dysponowania przez Użytkownika urządzeniem wyposażonym w system teleinformatyczny spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:

- 17.1.1.** poprawnie skonfigurowane wersje stabilne przeglądarek, zgodnie ze standardami Microsoft Edge w wersji nie niższej niż 95.0.1020.38, Firefox w wersji nie niższej niż 94.0, Chrome w wersji nie niższej niż 95.0.4638.54, Opera w wersji nie niższej niż 78.0.4093.214 lub Mac OS X Safari w wersji nie niższej niż 14.1.1;
- 17.1.2.** przeglądarka, z której korzysta Użytkownik, powinna mieć włączoną obsługę co najmniej niezbędnych plików cookies oraz aktywny interpretator języka JavaScript.

- 17.2.** Informacje o plikach cookies stosowanych w Serwisie, znajdują się w Polityce Prywatności pod adresem: <https://essystemk.pl/platforma-polityka-prywatnosci>.

- 17.3.** Usługodawca rekomenduje Użytkownikowi instalowanie uaktualnień systemu operacyjnego urządzenia, za pomocą którego korzysta z Serwisu, zgodnie z zaleceniami producenta posiadanego urządzenia oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego może doprowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Serwisu.

- 17.4.** Korzystanie z Platformy w ramach Pakietu dostępowego Smart on web i Web (za pośrednictwem Aplikacji), jest możliwe pod warunkiem:

- 17.4.1.** pobrania Aplikacji:
  - 17.4.1.1.** ze sklepu Google Play – w przypadku, gdy Użytkownik korzysta z urządzenia mobilnego z systemem Android, lub
  - 17.4.1.2.** ze sklepu Apple App Store - w przypadku, gdy Użytkownik korzysta z urządzenia mobilnego z systemem iOS,
- 17.4.2.** zainstalowania Aplikacji na urządzeniu Użytkownika;
- 17.4.3.** podłączenia urządzenia, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Aplikacji do sieci Internet, a także Urządzenia Smart do sieci Internet poprzez lokalną sieć Wi-Fi o częstotliwości 2,4GHz poprzez ustawienie parametrów dostępowych: nazwy i hasła sieci Wi-Fi Klienta w Urządzeniu wyposażonym w Pakiet Smart przy użyciu urządzenia z zainstalowaną Aplikacją, działającego w trybie Połączenia peer-to-peer poprzez Access Point Urządzenia Smart.

- 17.5.** Pobranie Aplikacji jest nieodpłatne. Korzystanie przez Użytkownika z usług transmisji danych w związku z pobraniem lub korzystaniem z Aplikacji, może wiązać się z opłatami naliczanymi przez operatora telekomunikacyjnego, świadczącego Użytkownikowi usługi telekomunikacyjne.

- 17.6.** Aplikacja jest przeznaczona na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym Android w wersji nie niższej niż 6.0. i dostępem do Google Play Store lub z systemem operacyjnym iOS w wersji nie niższej niż 8.0 (urządzenie mobilne Użytkownika nie może być starsze niż iPhone 5s) i dostępem do Apple App Store.
- 17.7.** Aby zapewnić poprawne działanie Aplikacji i uzyskać za jej pośrednictwem dostęp do Platformy, urządzenie mobilne Użytkownika, nie może mieć zainstalowanych modyfikacji systemu operacyjnego, w szczególności modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta urządzenia mobilnego lub producenta systemu operacyjnego (tzw. jailbreaking czy rooting).
- 17.8.** Aby uzyskać dostęp do usług opisanych w punkcie 11.1 powyżej (usługi w ramach Połączenia peer-to-peer), konieczne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
- 17.8.1.** dla usług dostępnych w ramach Połączenia peer-to-peer poprzez Access Point Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart:
- 17.8.1.1.** uruchomienia trybu Access Point na Urządzeniu wyposażonego w Pakiet Smart, zgodnie z przekazaną Klientowi instrukcją do Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;
- 17.8.1.2.** wyłączenie transmisji danych sieci komórkowej na urządzeniu z zainstalowaną Aplikacją;
- 17.8.1.3.** połączenie urządzenia z zainstalowaną Aplikacją do sieci Wi-Fi o nazwie odpowiadającej nazwie Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart, zakończonej numerem seryjnym zgodnym z tabliczką znamionową Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart i hasłem dostępowym, zgodnie z przekazaną instrukcją Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart;
- 17.8.2.** dla usług dostępnych w ramach Połączenia peer-to-peer poprzez lokalną sieć Wi-Fi Klienta:
- 17.8.2.1.** wyłączenie transmisji danych sieci komórkowej na urządzeniu z zainstalowaną Aplikacją;
- 17.8.2.2.** połączenie urządzenia z zainstalowaną Aplikacją do sieci Wi-Fi Klienta do której zostało podłączone Urządzenia Smart.
- 17.9.** Dodanie Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart do Konta Klienta, wymaga zezwolenia Aplikacji na wykonywanie zdjęć i nagrywanie filmów. Brak wyrażenia zgody, o której mowa w poprzednim zdaniu, uniemożliwia dodanie Urządzenia wyposażonego w Pakiet Smart do Konta Klienta. Użytkownik może wycofać wyrażoną zgodę w dowolnym momencie w ustawieniach urządzenia mobilnego.
- 17.10.** W przypadku niespełnienia przez Użytkownika warunków technicznych opisanych powyżej w niniejszym punkcie, skorzystanie z poszczególnych usług opisanych w Regulaminie, może okazać się niemożliwe lub utrudnione, w szczególności Platforma może nie działać lub działać w sposób nieprawidłowy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie infrastruktury lokalnej sieci Wi-Fi Użytkownika oraz połączenie lokalnej sieci Wi-Fi do sieci Internet.
- 17.11.** Usługodawca informuje, że instalacja ewentualnych dostarczanych przez niego aktualizacji Aplikacji może być konieczna dla prawidłowego jej działania i zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa. Organizator rekomenduje instalowanie takich aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu za pomocą Google Play Store lub Apple Store. Brak aktualizacji Aplikacji może doprowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji.
- 17.12.** Usługodawca informuje, że dokłada należytej staranności w celu zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa teleinformatycznego Platformy i danych Użytkowników. Usługodawca wskazuje jednak, że ze względu na specyfikę technologii informatycznych w przyszłości może zostać ujawniona podatność Platformy na określone zagrożenia. Z tego względu Usługodawca zaleca dokonywanie niezbędnych aktualizacji oraz wskazuje, że może od czasu do czasu wydawać komunikaty zawierające zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Platformy.

## 18. ZMIANY REGULAMINU

- 18.1.** Usługodawca ma prawo jednostronnej zmiany Regulaminu w każdym momencie w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących ważnych powodów:
- 18.1.1.** konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, zaleceń, wytycznych, nakazów lub zakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
  - 18.1.2.** zmiany zakresu usług świadczonych przez Usługodawcę;
  - 18.1.3.** zmiany funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem Platformy;
  - 18.1.4.** zmian w zakresie odpłatności usług świadczonych przez Usługodawcę;
  - 18.1.5.** zmiany zakresu lub charakteru działalności Usługodawcy;
  - 18.1.6.** zmiany warunków technicznych korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę;
  - 18.1.7.** konieczności przeciwdziałania nadużyciom związanym z usługami świadczonymi przez Usługodawcę lub dostępnymi w ramach Platformy;
  - 18.1.8.** konieczności dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem usług przez Usługodawcę, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw Użytkowników;
  - 18.1.9.** konieczności skorygowania sformułowań niejasnych lub budzących wątpliwości lub poprawy oczywistych omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie,
  - 18.1.10.** pojawienia się nowych ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych przez Usługodawcę lub dostępnych na Platformie, zmiany lub odpadnięcia (znielowania) takich ryzyk lub zagrożeń;
  - 18.1.11.** zmiany danych Usługodawcy, w tym firmy, adresu siedziby, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej, adresów URL (odnośników/hiperlinków) zamieszczonych w Regulaminie.
- 18.2.** W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu, Usługodawca poinformuje o tym Użytkownika, udostępniając z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni, ujednolicony tekst Regulaminu na Platformie. Dodatkowo Usługodawca z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni, prześle Użytkownikom stosowne powiadomienie drogą elektroniczną (tj. na adres e-mail wskazany podczas rejestracji Konta lub poprzez powiadomienie na Koncie), wskazując datę wejścia zmian w Regulaminie.
- 18.3.** Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, który nie wypowie umowy o prowadzenie Konta w terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu drogą elektroniczną, zgodnie z punktem 18.2 powyżej. Jeśli Użytkownik nie zaakceptuje zmian Regulaminu, powinien zawiadomić Usługodawcę (pisemnie lub e-mailowo, na adresy wskazane w punkcie 19.4. poniżej), o braku akceptacji postanowień Regulaminu, żądając usunięcia Konta przez Usługodawcę.

## 19. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 19.1.** Niniejszy Regulamin jest dostępny w wersji elektronicznej (w tym również do pobrania w formacie PDF) pod adresem: <https://essystemk.pl/platforma-regulamin>.
- 19.2.** Regulamin obowiązuje od dnia 8 grudnia 2022 roku.
- 19.3.** Regulamin podlega prawu polskiemu.
- 19.4.** We wszystkich sprawach związanych ze świadczeniem przez Usługodawcę usług uregulowanych w Regulaminie, Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą pisemnie, na adres: ES System K sp. z o.o., ul. Wrzosowa 10, Wolbrom 32 – 340 oraz e-mailowo, na adres: [scc@essystemk.com](mailto:scc@essystemk.com).