

**Warunki gwarancji
urządzenia SAFE HANDS
obszar zastosowania: Polska**

1. Gwarancja na urządzenie SAFE HANDS obowiązuje w ciągu 12 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia przez ES System K Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wolbromiu, ul. Wrzosowa 10, 32-340 Wolbrom (dalej jako: „Producent”), a w przypadku sprzedaży urządzenia przez dystrybutora - nie dłużej niż w ciągu 13 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia SAFE HANDS przez Producenta do dystrybutora.
2. W zakresie gwarancji, Producent lub inny wskazany przez niego profesjonalny podmiot, usunie wady fizyczne urządzenia SAFE HANDS, lub – jeśli usunięcia wady jest niemożliwe lub pociąga za sobą znaczne koszty – dostarczy urządzenie SAFE HANDS wolne od wad, pod warunkiem, że wada ujawni się w terminie wskazanym w pkt 1, a Producent zostanie poinformowany o wadzie niezwłocznie po jej wykryciu.
3. Brak karty gwarancyjnej, instrukcji obsługi, lub DTR powinien być zgłoszony w terminie 7 dni od dnia faktycznego odbioru urządzenia SAFE HANDS, w przeciwnym wypadku przyjmuje się, że wraz z urządzeniem została doręczona całość dokumentacji.
4. Zgłoszenia wady dokonuje się bezpośrednio do Producenta, nr tel.: 0326440400, e-mail: serwis@essystemk.pl lub listem poleconym na adres Producenta.
5. Przy zgłoszeniu wady należy podać:
 - a) numer fabryczny urządzenia,
 - b) typ i nazwę urządzenia,
 - c) datę zakupu urządzenia,
 - d) nazwę dystrybutora, od którego urządzenie zostało zakupione,
 - e) dokładny adres obiektu, w którym znajduje się urządzenie,
 - f) dane kontaktowe osoby upoważnionej do kontaktu z serwisem,
 - g) opis awarii.
6. Naprawy gwarancyjnej dokonuje serwis firmowy Producenta lub wskazany przez Producenta podmiot profesjonalny, wykonujący usługi serwisowe (dalej jako: „Serwis”).
7. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
8. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania urządzenia SAFE HANDS (np. niewłaściwe czyszczenie i konserwacja)
9. Producent zobowiązuje się do podjęcia działań serwisowych w ramach naprawy gwarancyjnej SAFE HANDS, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty zgłoszenia wady, o ile stwierdzi jednoznacznie, że wada powstała z przyczyny tkwiącej uprzednio w sprzedanym urządzeniu.
10. Warunkiem dokonania bezpłatnej naprawy gwarancyjnej przez Serwis, jest przestrzeganie poniższych zaleceń:
 - a) plomby gwarancyjne nie mogą nosić śladów uszkodzenia, zgłaszający posiada oryginał dowodu zakupu,
 - b) przestrzeganie zasad użytkowania urządzenia, określonych w instrukcji obsługi, w szczególności urządzenie SAFE HANDS przeznaczone jest do użytkowania wewnątrz pomieszczeń,
 - c) używanie oryginalnych części zamiennych,
 - d) sprawdzenie przy odbiorze urządzenia jego ogólnego stanu, w szczególności wszystkich elementów wyposażenia, a w przypadku zauważonych wad – natychmiastowe zgłoszenie ich przewoźnikowi, w celu ujęcia w dokumencie dostawy, oraz sprzedawcy urządzenia, a jeśli wad urządzenia, z uwagi na ich charakter, nie można było dostrzec w chwili dokonania odbioru urządzenia, powinny być zgłoszone e-mailem na adres: serwis@essystemk.pl lub na piśmie w terminie 7 dni od dnia faktycznego odbioru urządzenia.
 - e) czyszczenie powierzchni nierdzewnych właściwymi środkami przeznaczonymi do blachy nierdzewnej oraz w zależności od rodzaju i stopnia zabrudzenia.
11. Producent zapewnia najwyższą jakość blachy nierdzewnej użytej do produkcji urządzeń. Stal nierdzewna wymaga regularnej konserwacji i odpowiedniego czyszczenia. Jednocześnie, gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych powierzchni urządzeń i części zamiennych wykonanych ze stali nierdzewnej, jak na przykład silne zarysowanie powierzchni lub użycie środków czyszczących zawierających substancje wchodzące w reakcję z powierzchnią blachy. Blacha nierdzewna odporna jest na korozję wyłącznie przy zachowaniu odpowiednich warunków jej użytkowania, czyszczenia i konserwacji określonych w instrukcji obsługi urządzenia. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia materiału (np. korozję) powstałą na skutek działania czynników zewnętrznych (wilgoć, opady i inne).
12. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń urządzenia powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania urządzenia (niezgodnie z instrukcją obsługi), w szczególności samowolnych zmian i przeróbek w konstrukcji, wad lub uszkodzeń powstałych na skutek pożaru, trzęsienia ziemi, powodzi, uderzenia pioruna lub innych klęsk żywiołowych, zanieczyszczenia środowiska,
 - b) uszkodzeń mechanicznych,
 - c) uszkodzeń powstałych w wyniku transportu i wyładunku, niezgłoszonych w terminie oraz uszkodzeń eksploatacyjnych, czyli elementów ulegających naturalnemu zużyciu, jak pojemnik na płyn oraz pompka,
 - d) czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, regulacją przewidzianymi w instrukcji obsługi, do których obowiązany jest użytkownik urządzeń we własnym zakresie i na własny koszt.
13. W przypadku stwierdzenia przez Serwis, że zgłoszona przez klienta wada nie podlega bezpłatnej naprawie gwarancyjnej (np. z powodu upływu terminu gwarancji, wywołania wady poprzez działanie lub zaniechania użytkownika, etc.), zgłaszający pokrywa koszty, jakie poniosł Producent (koszty dojazdu i zaangażowania pracowników Serwisu), w wysokości wskazanej przez Producenta i płatnej na podstawie faktury VAT, wystawionej przez Producenta. W takim przypadku, Serwis może również dokonać odpłatnego usunięcia wady, na wniosek użytkownika.
14. Wykonanie napraw gwarancyjnych poświadcza się protokołem serwisowym.
15. Wyłącza się wszelkie inne roszczenia z tytułu gwarancji, niż opisane w niniejszych Warunkach gwarancji, w szczególności wyłącza się uprawnienie do zastępczego wykonania czynności usunięcia wady lub dostarczenia urządzenia wolnego od wad, na koszt Producenta.
16. Gwarancja na urządzenia SAFE HANDS obowiązuje na terenie Polski.
17. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach gwarancji, stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
18. Niniejsze Warunki gwarancji mają zastosowanie do sprzedaży realizowanej od dnia 1 lipca 2021 roku.